Заголовок: добавление товара в список желаемого.

Предусловие: открыта главная страница сайта DeFacto, выполнен вход в личный кабинет.

|  |  |
| --- | --- |
| **Шаг** | **Ожидаемый результат** |
| Навести мышь на пункт меню Мужчинам | Появилось меню |
| В появившемся меню нажать Верхняя одежда | Появилось меню верхней одежды |
| Нажать на Пальто в меню фильтров | Появилось меню всех пальто |
| Нажать на картинку или название любого пальто | Открылась страница выбранного товара |
| Нажать на кнопку с изображением сердца, расположенную справа от названия товара | Товар был добавлен в список желаемого, изображение в виде сердца закрасилось в черный |
| Нажать на кнопку Избранное в всплывающем окне | Открылась страница Избранное |
| Удостовериться в том, что товар был добавлен в список желаемого | На странице Избранное присутствует добавленный товар. |

Заголовок: узнать можно ли оформить возврат товара через чат-бот

Предусловие: открыта главная страница сайта DeFacto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Шаг** | **Ожидаемый результат** |
| В шапке сайта нажать секцию помощь | Открылась страница Обслуживание клиентов |
| Нажать на изображение в правом нижнем углу | Открылся диалог с час-ботом |
| Из списка возможных действий выбрать Возврат и обмен | Откроются новые возможные действия |
| Из списка возможных действий выбрать Могу ли я сделать возврат в магазине? | Чат-бот выдал сообщение: Если доставленный товар совпадает с товаром в заказе, возврат Вы можете сделать в любом магазине DeFacto, при наличии накладной и не срывая внутреннего этикета на товаре, в течении 30 дней с момента получения вашего заказа. Если Вы хотите обменять, ошибочно доставленный, товар, пожалуйста , свяжитесь с оператором.  Появилась кнопка для связи с оператором |